

叠冠实业
DG INDUSTRIAL

DG[®]

立足光纤传输 把握高清脉搏



上海叠冠实业有限公司
ShanghaiDieGuan Industrial Co.ltd
Add: 上海市联航路2015弄
Tel: 400-009-7550
Fax: 021-37788277
Web: <http://www.shdieguan.com>
E-mail: dieguan@dieguan.com

视频光端机 | 高清SDI光端机 | 网络高清监控光端机 | 电话光端机 | 有线电视光端机
video converter | HD-SDI converter | Network HD monitor converter | Telephone converter | RF converter

上海叠冠实业有限公司
ShanghaiDieGuan Industrial Co., Ltd



公司简介

www.shdieguan.com

上海叠冠实业有限公司是专业从事光纤通信传输设备及其相关产品的研发、生产、销售、服务为一体的高科技公司。公司拥有一批优秀的研发、销售和管理的专业技术人才，人才已经成为叠冠公司快速发展的坚强后盾。

叠冠公司主要产品：数字视频监控光纤传输系统（数字视频光端机）、3G/HD-SDI高清监控光纤传输系统（SDI/HDMI高清光端机）、网络高清监控光纤传输系统（高清IP监控专用光端机以及光交换机）、PCM/PDH电话光纤传输系统（电话光端机）、广播级有线电视光纤传输系统（射频光端机）、FTTH光网传输系统（ONU及相关产品）等六大系列一百多种产品。自公司成立以来，我公司产品凭借“过硬的质量、合理的价格、完善的服务”。深受广大新老客户的青睐及好评。现已被广泛应用于城市道路、公安、港口码头、教育、电力、高速公路、智能小区等多个行业的监控系统中。

公司以“叠冠”作为产品在国内的推广品牌、“DG”为其海外销售的英文品牌，以“客户满意为目标、以质量求生存、以创新谋发展”的经营理念。叠冠公司愿与广大新老客户携手，共创安防美好新时代。

我们的目标：立足安防行业，矢志成为国内数字光纤传输系统的主流供应商之一。



一

数字视频光端机系列

采用最先进的数字视频及光纤高速传输技术

二

HD-SDI/HDMI高清光端机系列

完善的雷电及浪涌保护，全表面贴装技术



六

FTTH光网传输系列

叠冠公司全力打造的应用于三网合一的一款设备

七

公司资质及产品质保书

相同的产品更优惠的价格
相同的产品更优质的服务



▲ 叠冠公司生产车间

三

网络高清监控光端机系列

叠冠公司专用ASIC设计以及10G兆光传输技术

四

PDH/PCM电话光端机系列

用于电信、公安等多个系统，备受客户青睐

五

有线电视光端机系列

多款经典典型射频光端机，应用于国内数个知名电视台



目录

CONTENTS

产品描述

叠冠公司数字视频光端机系列，采用最先进的数字视频及光纤高速传输技术，将1路--128路视频结合数据、开关量、音频、电话、网络、E1等信号复用在同一芯光纤上无失真、实时同步传输（功能自选）。该产品采用全数字视频无压缩传输技术，支持任何高分辨率动态或静止图像的传输，高质量的视频传输效果可满足用户的需求。

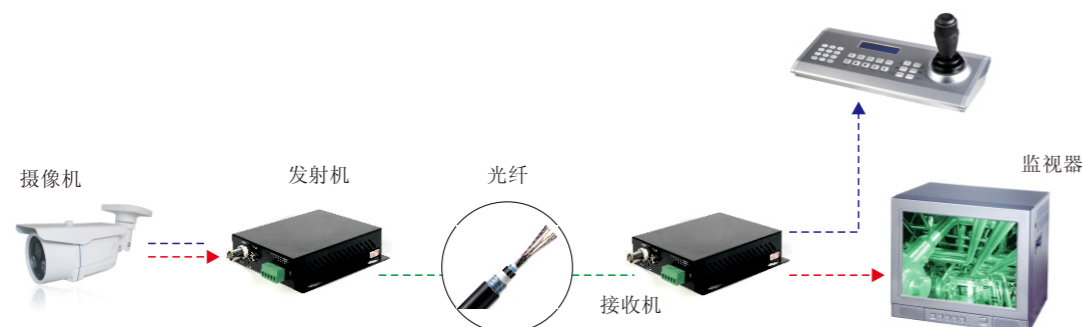
功能特点

外观专业设计，美观、散热性能好、高密度工业级设计，体积小，全表面贴装技术，可靠性高，自动兼容PAL\NTSC\SECAM，光动率自适应技术，即插即用免调试安装，即插即用，操作简便无电磁干扰，可选择独立式、机架式结构传输距离远，多模0~3KM，单模最大传输距离可达100公里。

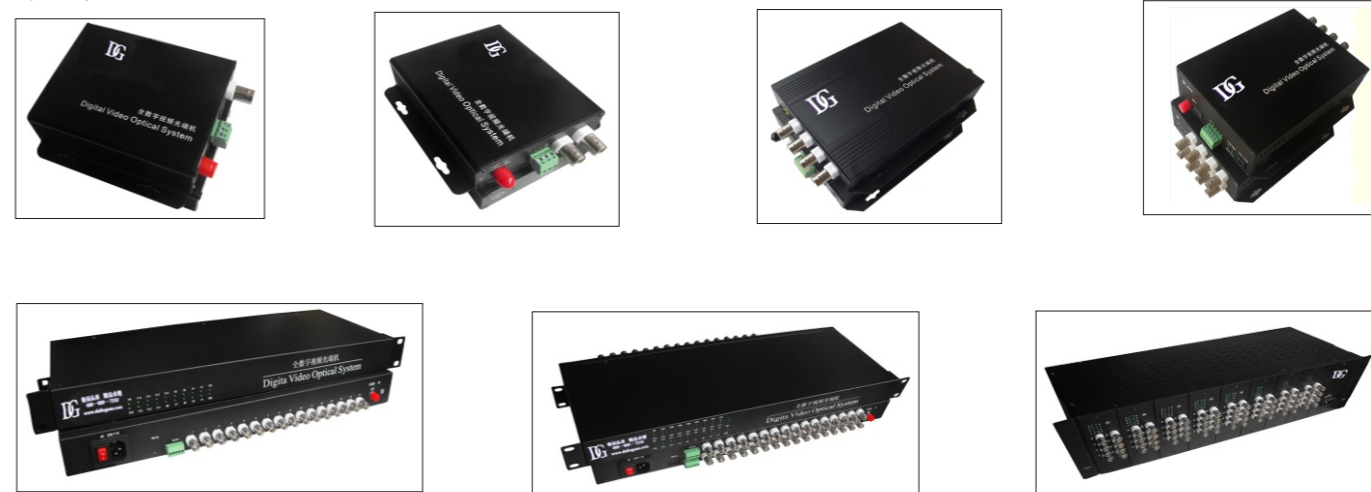
技术参数

光学指标 工作波长: 1310/1550nm 传输距离: 多模2KM, 单模20/40/60/80Km 光纤接口: FC/PC、SC/PC、ST/PC	网络 标准: IEEE802.3u 100BASE-TX/FX Fast Ethernet 协议: CSMA/CD 拓扑: 双绞线-星形; 光纤-点到点 端口: RJ45, 连接STP/UTP五类双绞线 LED指示灯: 有
视频指标 视频通道: 1路2路 4路 8路 16路 32路 48路 64路 视频格式: PAL/NTSC/SECAM 自动兼容 视频带宽: 8MHz 加权信噪比: 70dB (典型) 微分增益: <1% (典型) 微分相位: <0.7 视频输入/输出: 1.0VP~p75Ω (BNC)	电话 输入/输出通道: 2 馈电电流: 0-50MA 馈电电压: -24V 铃流频率: 32MHZ
数据指标 通道/物理接口: 2路 (单/双向可选) 数据格式: RS485/RS232/RS422/Manchester码 总采样率/波特率: 2MHz/DC 256Kbps	连接端子 视频链接: BNC 数据链接: 端子 网络链接: Rj45
报警/开关量指标 通道数/物理接口: 1路正向, 工业接线端子 输入/输出: 支持任意有源或无源报警、开关量信号	系统指标 工作温度: -40℃~75℃ 工作电压: DC5V/1A
音频指标 音频通道数/接口: 4路单向或2路双向, 工业端子 输入/输出阻抗: 600欧姆, 非平衡 额定电平: 2Vp-p (典型) 加权信噪比: S/N>85dB	安装尺寸 1路\2路\4路系列: 200*150*30mm 8路系列: 200*190*50mm 16路系列: 445*190*44mm 32路系列: 445*190*70mm

连接方式



产品图片



产品选型

产品名称	产品型号	产品功能
一路视频光端机	DG-VTR-1120	V
一路视频数据光端机	DG-VTRDTR1220	V\D
一路视频数据音频光端机	DG-VTRDTRATR-1320	V\D\A
一路视频数据音频网络光端机	DG-VTRDTRATR IP-1420	V\D\A\I
一路视频数据音频网络电话光端机	DG-VTRDTRATR IPTEL-1520	V\D\A\I\T
二路视频光端机	DG-2VTR-2120	V
二路视频数据光端机	DG-2VTRDTR-2220	V\D
二路视频数据音频光端机	DG-2VTRDTRATR-2320	V\D\A
二路视频数据音频网络光端机	DG-2VTRDTRATR IP-2420	V\D\A\I
二路视频数据音频网络电话光端机	DG-2VTRDTRATR IPTEL-2520	V\D\A\I\T
四路视频光端机	DG-4VTR-4120	V
四路视频数据光端机	DG-4VTRDTR-4220	V\D
四路视频数据音频光端机	DG-4VTRDTRATR-4320	V\D\A
四路视频数据音频网络光端机	DG-4VTRDTRATR IP-4420	V\D\A\I
四路视频数据音频网络电话光端机	DG-4VTRDTRATR IPTEL-4520	V\D\A\I\T
八路视频光端机	DG-8VTR-8120	V
八路视频数据光端机	DG-8VTRDTR-8220	V\D
八路视频数据音频光端机	DG-8VTRDTRATR-8320	V\D\A
八路视频数据音频网络光端机	DG-8VTRDTRATR IP-8420	V\D\A\I
八路视频数据音频网络电话光端机	DG-8VTRDTRATR IPTEL-8520	V\D\A\I\T
十六路视频光端机	DG-16VTR-16120	V
十六路视频数据光端机	DG-16VTRDTR-16220	V\D
十六路视频数据音频光端机	DG-16VTRDTRATR-16320	V\D\A
十六路视频数据音频网络光端机	DG-16VTRDTRATR IP-16420	V\D\A\I
十六路视频数据音频网络电话光端机	DG-16VTRDTRATR IPTEL-16520	V\D\A\I\T
32路视频光端机	DG-32VTR-32120	V
32路视频数据光端机	DG-32VTRDTR-32220	V\D
32路视频数据音频光端机	DG-32VTRDTRATR-32320	V\D\A
32路视频数据音频网络光端机	DG-32VTRDTRATR IP-32420	V\D\A\I
32路视频数据音频网络电话光端机	DG-32VTRDTRATR IPTEL-32520	V\D\A\I\T

产品描述

叠冠公司高清光端机系列，是叠冠公司针对国内远距离大容量高清晰的市场需求，采用专用ASIC设计以及G兆光传输技术，将HD-SDI视音频信号、HDMI视音频信号、DVI视频信号、VGA视频信号及多路数据、报警、网络等分别复用在同一芯光纤上传输的多功能光端机产品。为了获得更好的长距离光纤的传输性能，该光端机内置高性能的电缆自动均衡器和时钟重定时器；完全符合或兼容SMPTE259M、292M、344M、424M和ITU R BT.601，ITU R BT.1120串行数字视频标准。该光端机采用全数字无压缩技术及先进的视频、音频数字编解码技术，因此能支持任何高清晰度或标准清晰度的运动、静止图像无失真在光纤上传输定、可靠，支持任何高分辨率动态或静止图像无失真、高质量的传输。

功能特点

高清视频光端机系列均采用高速数字光纤技术和非压缩视频技术，能够大大延伸SD/HD/3G-SDI高清视音频信号、HDMI高清视音频信号、DVI视频信号、VGA视频信号及多路数据、报警、网络使用的距离；由于采用使用独特的数字光纤编码技术，使得非法用户无法接入，提高了通信保密性能。同时该系列光端机使用全工业级宽温度范围设计，同时由于使用光纤做为传输介质，因此性能卓越，耐高温、严寒，可以有效的防止强电磁波辐射干扰、雷电冲击和电源浪涌，通信质量稳定、可靠。该系列光端机已经广泛应用在广播高清电视信号演播、制作和播出和传输系统、各大型多媒体高清显示、交通诱导和信息显示系统、大型舞台展示和AV娱乐中心、体育运动赛场、多功能多媒体会议系统、军事指挥和演习、指挥控制中心、医学影像处理、自动化控制中心及多媒体教学系统等诸多领域等领域。

技术参数

光学指标	
工作波长:	1310/1550nm
传输距离:	多模2KM, 单模20/40/60/80Km
光纤接口:	FC/PC、SC/PC、ST/PC
接口指标	
视频通道:	1路2路 4路 8路
接口标准:	MPTE259M、292M、344M、424M; ITU R BT.601
串行数字视频输入/输出阻抗:	75Ω 非平衡接口
串行数字视频输入/输出电压:	600~1000mVpp
支持视频格式:	HD-SDI, 3G-SDI, HDMI, DVI, VGA
支持串行速率:	143Mbps~2.97Gbps
视频编码位宽:	8bit或10bit自动
数据指标	
数据接口:	RS-232/RS-422/RS485
数据格式:	Manchester码
总采样率/波特率:	2MHz/DC 256Kbps
音频指标	
音频通道数/接口:	4路单向或2路双向, 工业端子
输入/输出阻抗:	600欧姆, 非平衡
额定电平:	2Vp-p (典型)
加权信噪比:	S/N>85dB

报警/开关量指标	
通道数/物理接口:	1路正向, 工业接线端子
输入/输出:	支持任意有源或无源报警、开关量信号
网络	
标准:	IEEE802.3u 100BASE-TX/FX Fast Ethernet
协议:	CSMA/CD
拓扑:	双绞线-星形; 光纤-点对点
端口:	RJ45, 连接STP/UTP五类双绞线
LED指示灯:	有
电话	
输入/输出通道:	2
馈电电流:	0-50MA
馈电电压:	-24V
铃流频率:	32MHZ
连接端子	
视频链接:	BNC
数据链接:	端子
网络链接:	Rj45
系统指标	
工作温度:	-40℃~75℃
工作电压:	DC5V/1A

产品图片



产品选型

产品名称	产品型号	产品功能
一路SDI光端机	DG-S1120	SDI
一路SDI数据光端机	DG-S1220	SDI\D
一路SDI数据网络光端机	DG-S1320	SDI\D\IP
二路SDI光端机	DG-S2120	SDI
二路SDI数据光端机	DG-S2220	SDI\D
二路SDI数据网络光端机	DG-S2320	SDI\D\IP
四路SDI光端机	DG-S4120	SDI
四路SDI数据光端机	DG-S4220	SDI\D
四路SDI数据网络光端机	DG-S4320	SDI\D\IP
八路SDI光端机	DG-S8120	SDI
八路SDI数据光端机	DG-S8220	SDI\D
八路SDI数据网络光端机	DG-S82320	SDI\D\IP

产品名称	产品型号	产品功能
一路HDMI光端机	DG-M1120	HDMI
一路HDMI数据光端机	DG-M1220	HDMI
一路HDMI数据网络光端机	DG-M1320	HDMI\D\IP
一路DVI光端机	DG-D1120	DVI
一路DVI数据光端机	DG-D1220	DVI\D
一路DVI数据音频光端机	DG-D1520	DVI\D\A
一路VGA光端机	DG-V1120	VGA
一路VGAUSB数据光端机	DG-V1220	VGA\D
一路VGAUSB数据音频光端机	DG-V1320	VGA\D\A
一分四SDI分配器	DG-S-4S-104	SDI
一分四HDMI分配器	DG-M-4M-104	HDMI
一分四VGA分配器	DG-V-4V-104	VGA

产品描述

随着我过安防监控行业数字化、网络化、高清化，数字视频监控流量爆发式增长在所难免，由此，我公司最新研发了网络高清监控光端机系列产品，该产品核心光器件（光收发一体模块）均由叠冠公司自行研发生产。该系列产品设计合理、技术先进，所有芯片、元器件均选取国内外知名企业的产品，结合目前先进的存储转发技术并在电路中加入防雷保护设计，产品的生产完全按照标准的流程进行，有效保证了产品的可靠性、安全性。该系列产品可以实现高清信号在新型的高速以太网光纤网络中双绞线和光纤两种不同传输介质中的转换，满足远距离、告诉以太网用户的需要，最远可实现120公里无中继计算机的高速远程互联。是电信、广电、宽带网络用户理想的光纤传输设备。另外我公司除1---8口网络高清监控专用光端机外，另有12口、24口、48口高清监控专用光交换机供广大新老客户选购。

功能特点

符合IEEE802.3 10G和IEEE802.3U 1000Base-TX, 100Base-FX, IEEE802.3Z 1000Base-T标准。符合电信级运营标准，平均无故障时间在5万小时以上，双绞线电口自适应100Mbps/1000Mbps/10Gbps模式，便于网络的升级。支持全双工和半双工传输模式，能自动协商。电口能自适应平行线/交叉线连接方式。内置高效交换核心，高速缓存容量1000MBITS, MAC地址容量100M, 抑制广播风暴，流量控制，CRC差错校验，具备地址过滤，网络分段功能。监控级网络光端机专门针对1080P及其以上容量的IP摄像机设计，主芯片全部进口，并且专门针对高清网络视频监控而设计。网络级光纤收发器可拥有网管功能POE供电功能。低功耗，低发热，能长时间稳定工作。提供双纤多模，双纤单模和单纤单模等多种光纤传输模式。电源提供：电源内置和电源外置可选。

技术指标

标准:	IEEE802.3U 1000Base-TX, 10GBase-FX
传输速率:	100/1000Mbps
以太网接口:	1个RJ45口 2个RJ45口 4个RJ45口 8个RJ45口
光纤接口:	多模-SC/ST/FC (光纤尺寸50, 62.5/125 μm) 单模-SC/ST/FC光纤口 (光纤尺寸9/125 μm) 单纤单模-SC/ST/FC光纤口 (光纤尺寸9/125 μm)
双绞线标准:	连接STP/UP五类双绞线
光纤标准:	1000Base-FX
光波长:	850nm/1310nm/1550nm 双纤多模: 2Km
传输距离:	双纤单模: 25/40/60/80/100/120Km 单纤单模: 25/40/60/80Km
双工方式:	全双工, 半双工可选
LED指示灯:	POWER (电源), FXLINK/ACT (光纤连通/动作) FDX (FX全双工方式), FX100 (光纤100M传输速率) TP1/2/3/4LINK/ACT (1/2/3/4口双绞线连通动作) TP1/2/3/4 100 (1/2/3/4口双绞线100M传输速率)

产品图片



产品选型

产品名称	产品型号	产品级别
一口双芯单模光纤收发器	DG-LINK-1220-LS	网络级
二口双芯单模光纤收发器	DG-LINK-2220-LS	网络级
四口双芯单模光纤收发器	DG-LINK-4220-LS	网络级
八口双芯单模光纤收发器	DG-LINK-8220-LS	网络级
一口单芯单模光纤收发器	DG-LINK-1120-LS	网络级
二口单芯单模光纤收发器	DG-LINK-2120-LS	网络级
四口单芯单模光纤收发器	DG-LINK-4120-LS	网络级
八口单芯单模光纤收发器	DG-LINK-8120-LS	网络级
一口双芯多模光纤收发器	DG-LINK-1220-NS	网络级
二口双芯多模光纤收发器	DG-LINK-2220-NS	网络级
四口双芯多模光纤收发器	DG-LINK-4220-NS	网络级
八口双芯多模光纤收发器	DG-LINK-8220-NS	网络级
一口单芯多模光纤收发器	DG-LINK-1120-NS	网络级
二口单芯多模光纤收发器	DG-LINK-2120-NS	网络级
四口单芯多模光纤收发器	DG-LINK-4120-NS	网络级
八口单芯多模光纤收发器	DG-LINK-8120-NS	网络级

产品名称	产品型号	产品级别
一口双芯单模网络光端机	DG-LINK-1220-LT	监控级
二口双芯单模网络光端机	DG-LINK-2220-LT	监控级
四口双芯单模网络光端机	DG-LINK-4220-LT	监控级
八口双芯单模网络光端机	DG-LINK-8220-LT	监控级
一口单芯单模网络光端机	DG-LINK-1120-LT	监控级
二口单芯单模网络光端机	DG-LINK-2120-LT	监控级
四口单芯单模网络光端机	DG-LINK-4120-LT	监控级
八口单芯单模网络光端机	DG-LINK-8120-LT	监控级
一口双芯多模网络光端机	DG-LINK-1220-NT	监控级
二口双芯多模网络光端机	DG-LINK-2220-NT	监控级
四口双芯多模网络光端机	DG-LINK-4220-NT	监控级
八口双芯多模网络光端机	DG-LINK-8220-NT	监控级
一口单芯多模网络光端机	DG-LINK-1120-NT	监控级
二口单芯多模网络光端机	DG-LINK-2120-NT	监控级
四口单芯多模网络光端机	DG-LINK-4120-NT	监控级
八口单芯多模网络光端机	DG-LINK-8120-NT	监控级

产品描述

叠冠公司PCM\SDH电话光端机，采用集中式综合业务接入复用设备采用专用的大规模集成电路，单芯片完成光口、E1接口、用户接口的信号处理。主要用于光口（或E1口）到各类数据和语音接口等的转换。PCM与PDH或PCM与SDH兼容，SPC10系列的超强兼容性，同时解决了语音与宽带数据服务业务。与程控交换机配合使用，实现长距离放号。可广泛应用于电信、电力、金融、交通、公安部队等部门的语音、数据、图像的综合接入。

技术参数

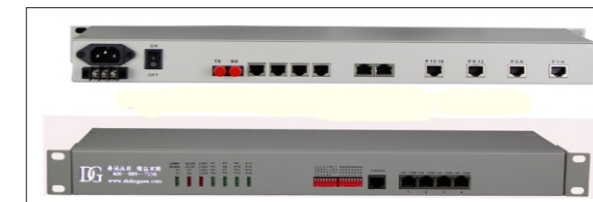
光学指标	
工作波长:	1310/1550nm
传输距离:	多模2KM, 单模20/40/60/80Km
光纤接口:	FC/PC、SC/PC、ST/PC
2M接口	
阻抗:	75欧姆
帧结构:	PCM8/16/30/60
64K同向数据:	符合 I TU - T G. 703 建议构: 70dB (典型)
数据指标	
数据接口:	RS-232/RS-422/RS485
数据格式:	Manchester码
总采样率/波特率:	2MHz/DC 256Kbps
音频指标:	
音频通道数/接口:	4路单向或2路双向, 工业端子
输入/输出阻抗:	600欧姆, 非平衡
额定电平:	2Vp-p (典型)
加权信噪比:	S/N>85dB

报警/开关量指标	
通道数/物理接口:	1路正向, 工业接线端子
输入/输出:	支持任意有源或无源报警、开关量信号
网络	
标准:	IEEE802.3u 100BASE-TX/FX Fast Ethernet
协议:	CSMA/CD
拓扑:	双绞线-星形; 光纤-点到点
端口:	RJ45, 连接STP/UTP五类双绞线
LED指示灯:	有
电话	
输入/输出通道:	2路 4路 8路 16路 30路 60路
馈电电流:	0-50MA
馈电电压:	-24V
铃流频率:	32MHZ
系统指标	
工作温度:	-40℃~75℃
工作电压:	DC5V/1A

连接方式



产品图片



产品选型

产品名称	产品型号	传输信号
一路电话光端机	DG-TEL-1120	TEL
二路电话光端机	DG-TEL-2120	TEL
四路电话光端机	DG-TEL-4120	TEL
八路电话光端机	DG-TEL-8120	TEL
十六路电话光端机	DG-TEL-16120	TEL
三十路电话光端机	DG-TEL-30120	TEL
60路电话光端机	DG-TEL-60120	TEL
256路电话光端机	DG-TEL-256120	TEL

产品名称	产品型号	传输信号
一路E1光端机	DG-E1-1120	E1
四路E1光端机	DG-E1-2120	E1
八路E1光端机	DG-E1-8120	E1
十六路E1光端机	DG-E1-16120	E1
一路E1网络光端机	DG-E1IP-1120	E1/IP
四路E1网络光端机	DG-E1IP-4120	E1/IP
八路E1网络光端机	DG-E1IP-8120	E1/IP
十六路E1网络光端机	DG-E1IP-16120	E1/IP

模拟有线电视光端机

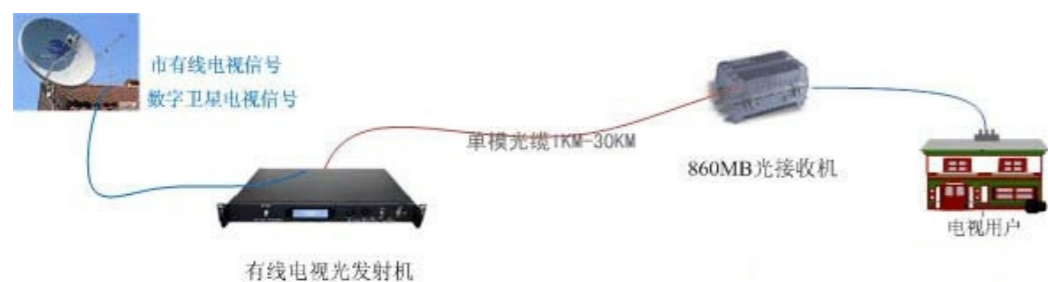
产品简介

模拟有线电视光端机发射机和接收机是我公司采用美国ORTEL,美国AOI, HT等世界著名的高线性、光隔离、分布反馈、热电制冷DFB激光器。带预失真效准电路,为有线电视及电话通信,提供优质的图像、数字或压缩数字信号传输。本机内置RF驱动放大器及AGC/MGC控制电路,保证了整机的噪声和互调指标。完善可靠的光功率输出稳定电路及激光器热电致冷温度稳定控制电路,保证了整机的最佳性能的激光器的长寿稳定工作。本机内设微处理器,微处理器软件对激光器的工作状态进行监控,工作参数由数字面板(LCD)显示,一旦激光器的工作参数偏离软件设定的允许范围,微处理器将自动关断激光器电源,红灯闪烁提示告警,数字面板提示故障原因。本机的微处理器软件提供通信接口,后面板设工业标准接口供网络管理及远程监控使用。

技术指标

类 型	T2104	T2106	T2108	T2110	T2112	T2114
光功率 (mw)	≥4	≥6	≥8	≥10	≥12	≥14
光链路 (dB)	7	9	10	11	12	12.5
光波长 (nm)	1310±20					
光接头	FC/APC(可选SC/APC)					
光反射损耗 (dB)	≥45					
工作带宽 (MHz)	45-750/45-860可选					
频道数 (路)	59					
CNR (dB)	≥51					
CTB (dB)	≥65					
CSO (dB)	≥60					
RF输入电平 (dB)	80(典型值)					
RF输入反射损耗 (dB)	≥16					
AGC控制范围 (dB)	-5 — +5					
MGC控制范围 (dB)	10					
带内不平度 (dB)	±0.75(550MHz)		±1.2(750/862MHz)			
功耗 (w)	24					
供电电压 (V)	220V(110-254)/AC.			48V/DC可选		
工作温度 (°C)	0-45					
尺寸 (mm)	483×385×44(19"×15"×1.75")					
重量 (Kg)	7					

连接方式



FTTH产品(ONU)

产品简介

随着数字化逐步进入千家万户,根据EPON网络结构的特点,宽带入户的特殊优越性,以及与计算机网络天然的有机结合,叠冠公司针对广大的国内市场推出了ONU(Optical Network Unit)光节点设备。PON使用单光纤连接到ONU,然后ONU连接到OLT。ONU提供数据、IPTV(即交互式网络电视),语音(使用IAD,即Integrated Access Device综合接入设备)等业务,真正实现“triple-play”应用;ONU 1001i上行通过GEPON端口连接至中心局(CO),下行为个人用户或S O H O 用户提供1路千兆Ethernet网口。作为FTTx的未来解决方案,ONU 1001i通过单光纤GEPON提供了强大的语音、高速数据和视频服务。

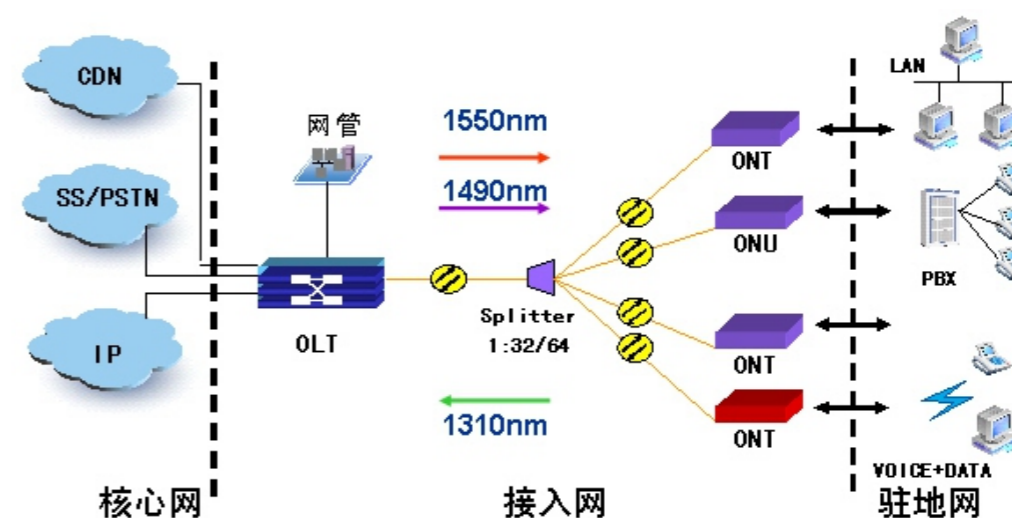
功能特点

该产品可选择接收OLT发送的广播数据;响应OLT发出的测距及功率控制命令;并作相应的调整;对用户的以太网数据进行缓存,并在OLT分配的发送窗口中向上行方向发送;完全符合IEEE 802.3/802.3ah;接收灵敏度高达-25.5dBm;发送功率高达-1至+4dBm;最高速率PON:上下行对称10Gb/s数据、VoIP语音和IP视频服务;基于自动发现与配置的ONU“即插即用”;基于服务水平协议(SLA)计费的高级服务质量(QoS)功能;丰富强大的OAM功能支持的远端管理能力;高灵敏度光接收和低输入光功耗;支持Dying Gasp功能,该产品可广泛应用于三网合一等各种场合。

产品图片



连接拓扑图



公司资质以及产品检测报告



公司售后服务承诺书

售后服务理念

我公司意识到售后服务对公司业务发展和树立公司的信誉的重要性，针对客户的不同的需求和特别的要求，向客户提供不同的服务。同时，我们认为售后服务不但应该解决客户的问题，而且还应帮助客户建立自己的技术维护队伍，通过售后服务对问题的解决可以使客户的维护人员学习到非常有价值的经验，从而达到我们的最终目标：——设备的稳定运行

售后服务内容

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持。对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。在质量保证期间，我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持。

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

服务质量的监督

维护服务部门的工作人员必须不断学习，提高和完善自身的技术水平，为客户提供最好的服务，并严格按照有关公司制度和行为规范要求自己，做到“亲切、热情、响应迅速”。维护服务部门的工作人员做好维护记录，建立维修文档。能够更好的进行管理和便于统计。我公司将本着为客户提供最优服务的宗旨，不断地完善服务、维护及监督制度。作为监督制度的一个内容，维护部门领导将不定期地用电话访问地方式向被服务单位了解对维护人员地工作满意度，并作为考核地一个重要内容。

客户如果对维护人员的服务有任何不满，可随时拨打我公司400电话进行投诉。

24小时技术支持热线：400—009—7550

部分工程案例

- 长江实业真如项目网络高清监控系统
- 向家坝水电站网络高清监控系统
- 烟台别墅群网络高清联网工程
- 西安市雁塔区网络高清监控系统
- 南京军区某部队信息化远程联网工程
- 南京路步行街高清监控系统
- 希尔顿酒店HD-SDI监控光纤传输系统
- 北海市HD-SDI高清监控系统试点项目
- 三林体育馆HD-SDI高清监控系统
- 博爱家园安防监控系统
- 机电大厦安防工程光纤通讯系统
- 浩瀚汽配集团弱电光纤传输系统
- 熊猫集团新厂区光纤安防监控系统
- 浦江镇华侨城弱电光纤传输系统
- 龙船绿地广场视频监控系统
- 上海警备司令部光纤联网系统
- 哈尔滨城市监控改造光纤传输系统
- 上海中环视频监控系统
- 郑州交管局智能监控光纤传输系统
- 天津新区视频监控系统
- 中科大新校区视频监控光纤传输系统
- 浙江大学视频监控改造项目
- 厦门制药厂视频监控光纤传输系统
- 富士康新厂区安防监控系统
- 京东商城3C仓库弱电光纤传输系统
- 安亭工业区网络高清监控系统
- 龙华医院视频监控系统
- 上海海关有线电视改造项目
- 希尔顿酒店有线电视改造项目
-

